

Politique de protection des données à caractère personnel

Préambule :

Merci de votre visite sur la plateforme Avocats/Entreprises du Barreau de Bordeaux.

Le Barreau de Bordeaux est très attaché à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs.

A ce titre, le Barreau de Bordeaux protège ces données par des mesures de sécurité et de gouvernance appropriées.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après « **Politique** ») a pour objectif de préciser les modalités de traitement de vos données à caractère personnel sont collectées, et les moyens mis en œuvre pour leur sécurité. Cette Politique s'adresse aux visiteurs, utilisateurs de la plateforme Avocats/Entreprises du Le Barreau de Bordeaux ainsi que les contacts externes du Le Barreau de Bordeaux considérés comme les personnes concernées par les traitements de données à caractère personnel.

Nous avons conscience que la protection de la vie privée des visiteurs de la plateforme Avocats/Entreprises est très importante et que les informations concernant votre vie privée sont particulièrement sensibles. C'est pourquoi nous prenons les mesures nécessaires pour satisfaire aux conditions relatives à la protection de vos données personnelles.

Le Barreau de Bordeaux, engagé dans une démarche continue de protection des données à caractère personnel, respecte l'ensemble des dispositions réglementaires, législatives françaises et européennes relatives à la protection de ces données. À ce titre, nous nous conformons aux exigences de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la « Loi ») et du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel et à leur libre circulation du 27 avril 2016 (ci-après le « Règlement »).

Cette Politique décrit et vous informe, à des fins de transparence sur les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre et la manière dont Le Barreau de Bordeaux, en qualité de responsable de traitement, s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles avec tout le soin requis et exclusivement aux fins légitimes pour lesquelles elles ont été recueillies.

1) Origine des données collectées :

Le Barreau de Bordeaux recueille les données à caractère personnel vous concernant que vous acceptez de lui transmettre de façon directe.

Préalablement à ce recueil, Le Barreau de Bordeaux s'engage à obtenir votre consentement et/ou vous permettre de vous opposer pour motif légitime à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.

Dans tous les cas, vous êtes informés des finalités via les différents formulaires de collecte de vos données disponibles lors de votre navigation (cookies, formulaire d'inscription, formulaire de contact, formulaire d'exercice des droits, ...).

Dans le cas où certaines de vos données ne seraient pas collectées directement auprès de vous, Le Barreau de Bordeaux s'engage à vous en informer sous la forme et dans le délai prévu par le Règlement général de protection des données à caractère personnel.

2) Objectifs (finalités) de la collecte des données :

Les finalités de chaque traitement mis en œuvre sur notre site sont décrites et définies au moment de leur collecte. Celles-ci permettent notamment de :

- Nous contacter par formulaire, pour prendre contact avec vous, répondre à vos questions ; vous donner accès à un devis gratuit réalisé en autonomie sur le Site ou par téléphone avec un des conseillers avec lesquels Le Barreau de Bordeaux travaille ;
- Répondre aux demandes que Vous nous adressez, notamment par l'utilisation de nos formulaires (contact, demande d'exercice des droits, rétractation, résiliation) ;
- Traiter les demandes d'exercices des droits (articles 15 et suivants du RGPD) ;
- La prise de contact entre un client et un avocat et la fixation d'un rendez-vous professionnel dans le cadre d'une consultation.

La liste ci-dessus est simplement énumérative, non limitative et non exhaustive.

Lors de votre inscription via les formulaires d'inscription prévus sur le Site, il est entendu que vous fournissez vos données à caractère personnel en toute connaissance de cause, notamment lorsque vous procédez par vous-même à leur saisie. Il vous est, en tout état de cause, précisé l'obligation de fournir ces informations par la présence éventuelle d'un astérisque à côté du champ de saisie. En l'absence d'un astérisque, ces données personnelles sont facultatives et ne sont donc pas nécessaires pour valider votre inscription.

→ Les données personnelles que vous renseignez seront uniquement utilisées afin de vous envoyer les mails d'accusé réception confirmant les jour et heure des prises de rendez-vous professionnels avec l'avocat de votre choix.

→ Ce traitement a ainsi pour objet la gestion des envois des mails de confirmation de prise de rendez-vous, la gestion des envois électroniques de ces derniers ainsi que l'élaboration de statistiques liées au service (la fréquentation et l'utilisation de la plateforme). Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à faire la promotion de nos services et à développer nos relations, sans porter atteinte à vos intérêts, droits et libertés fondamentales.

Une description des objectifs des traitements mis en œuvre vous sera fournie lorsque vous renseignerez des données personnelles afin que vous ayez une parfaite connaissance des raisons pour lesquelles nous les utilisons. Le Barreau de Bordeaux s'engage à traiter vos données personnelles dans le strict respect de ces finalités.

En aucun cas Le Barreau de Bordeaux n'utilisera vos données personnelles à d'autres fins.

3) Hébergement des données à caractère personnel :

Le Barreau de Bordeaux héberge les données à caractère personnel chez l'hébergeur : **Hébergement des données dans les datacenter OVH France.**

4) Bases légales de la collecte et traitement des données à caractère personnel :

La collecte des Données des Utilisateurs par Le Barreau de Bordeaux à travers la plateforme Avocats/Entreprises a pour base légale, selon les finalités considérées : la gestion d'un contrat, le consentement et l'intérêt légitime de Le Barreau de Bordeaux.

Nous recueillons, utilisons et partageons les données en notre possession, en suivant les manières décrites ci-dessous :

- Dans la mesure nécessaire pour respecter nos conditions d'utilisation ;
- En respectant votre consentement que vous pouvez révoquer à tout moment ;
- Dans la mesure nécessaire pour remplir nos obligations légales.

5) Catégories de données collectées :

Il s'agit des informations que vous nous communiquez.

Nous pouvons collecter et traiter vos données personnelles, notamment à caractère sensible, lorsque Vous interagissez au sein de la plateforme, utilisez les services et les formulaires et en fonction du service fourni, lesquelles données peuvent comprendre les informations suivantes :

5.1 Concernant les visiteurs du site :

○ Des renseignements personnels des Utilisateurs tels que le nom, la date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse postale et électronique, nom de la société à laquelle appartient l'Utilisateur conseiller ainsi que les coordonnées de son siège, le numéro d'identification de l'Utilisateur sur la plateforme et des informations fiscales, financières et économiques de l'Utilisateur épargnant tels que les coordonnées bancaires, le montant de sa fortune, les revenus, les dettes, impôts, gains et investissements, y compris les objectifs d'investissement.

○ Des informations lorsque les Utilisateurs accèdent à la Plateforme, les données transmises par le navigateur de l'Utilisateur et enregistrées automatiquement par le serveur de Le Barreau de Bordeaux, y compris la date et l'heure de l'accès, le nom du fichier consulté ainsi que le volume de données transmises et la performance de l'accès, le type de navigateur Web, la langue du navigateur et le nom de domaine du demandeur, l'adresse IP.

○ Des informations sur les connaissances et expériences en matière d'investissement des Utilisateurs ainsi que les détails des interactions entre les Utilisateurs, d'une part, et entre les Utilisateurs et Le Barreau de Bordeaux, d'autre part, ainsi que les produits et services utilisés par les Utilisateurs.

5.2 Concernant les professionnels :

○ Des renseignements professionnels au sujet des Utilisateurs conseillers comme l'intitulé du poste et l'expérience professionnelle.

○ Des renseignements sur la pratique professionnelle de l'Utilisateur conseiller comme les détails sur autorisation d'exercer, ainsi que sur son assurance responsabilité civile, et éventuellement sur la société qui l'emploie ou à laquelle il est affilié, l'identité complète de l'utilisateur conseiller.

○ Dans certains cas, Le Barreau de Bordeaux peut recueillir des informations à partir de bases de données acquises, de registres publics, de l'administration publique ou d'autres sources tierces, telles que les services de vérification du patrimoine, le registre du commerce, l'Orias, les intermédiaires qui facilitent la portabilité des données.

Les informations obligatoires sont indiquées par un message correspondant sur la plateforme. La collecte des données est destinée à vous permettre de bénéficier des informations adaptées et de vous recontacter lorsque vous le demandez.

Certaines informations collectées correspondent à celles requises lorsque l'utilisateur du site complète un formulaire pour le compte d'une personne à aider (membre de sa famille, avocat ou toute autre personne mandatée par l'utilisateur).

A ce titre, l'utilisateur doit être en mesure de justifier et prouver qu'il est mandaté par la personne à aider (mandat écrit, daté et signé de la personne à aider).

6) Destinataires des données collectées :

En aucun cas Le Barreau de Bordeaux ne transmettra vos données personnelles à des tiers à d'autres fins sans votre consentement.

Les collaborateurs de Le Barreau de Bordeaux sont autorisés à avoir accès à vos données collectées sur le site, uniquement s'ils en ont besoin dans le cadre de leur fonction liée à l'activité de la plateforme et dans le cadre de l'exécution de leur contrat de travail.

Par ailleurs, nous partageons certaines de vos données avec des tiers uniquement dans les cas suivants :

Pour la fourniture des services, Le Barreau de Bordeaux partage les données à caractère personnel des Utilisateurs avec des personnes impliquées dans le fonctionnement de la plateforme.

Dans certains cas, Le Barreau de Bordeaux partage également des données à caractère personnel des Utilisateurs avec ses prestataires de service, y compris les entités liées à Le Barreau de Bordeaux (filiales ou succursales) et d'autres partenaires commerciaux qui fournissent à Le Barreau de Bordeaux des services tels que les fournisseurs de services informatiques et d'hébergements.

Lorsque c'est le cas, Le Barreau de Bordeaux prend des mesures pour assurer le respect des normes de sécurité des données et afin que les données à caractère personnel des Utilisateurs restent sécurisées.

Les engagements de la présente Politique demeurent applicables en l'état.

→ **Protection juridique et des tiers** : nous pouvons être amenés à divulguer vos données uniquement si nous y sommes légalement obligés, ou si cette divulgation est nécessaire pour exécuter et faire appliquer nos contrats ou tout autre accord que nous avons conclu avec vous, ou pour protéger nos droits.

→ **Avec votre accord** : dans tous les autres cas, vos données ne peuvent être transmises à un tiers sans votre accord, notamment dans le cadre de la consultation de nos pages Facebook, Instagram, LinkedIn et YouTube.

7) Transferts internationaux de données hors de l'Union européenne :

Nous pouvons également être amenés à transférer vos données personnelles vers certains de nos prestataires, hors de l'Union Européenne, notamment lorsque vous consultez nos pages Facebook, YouTube, Instagram ou LinkedIn à partir de notre site ou dans le cadre des opérations de paiement par carte bancaire, prélèvement SEPA.

Chaque transfert de données à caractère personnel est encadré et présente des garanties de sécurité adéquates et suffisantes, que ces transferts de données aient lieu dans l'Union européenne, l'Espace Economique Européen ou hors Union européenne.

8) Durée de conservation des données à caractère personnel :

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies conformément aux exigences légales.

Les données à caractère personnel, en fonction de la base légale utilisée pour leur collecte et leur traitement, peuvent faire l'objet d'une conservation à durée spécifique correspondant aux délais de prescription applicables au jour de la rédaction de la présente politique de protection des données.

Une fois cette durée passée, vos données seront supprimées ou archivées conformément aux règles légales applicables.

9) Sécurisation des données :

Le Barreau de Bordeaux protège vos données à caractère personnel en mettant en place toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de celles-ci.

À ce titre, Le Barreau de Bordeaux prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

Comme la sécurité complète des données ne peut être garantie pour les communications par courrier électronique, messagerie instantanée et autres moyens de communication similaires, il est recommandé aux Utilisateurs d'envoyer toute information particulièrement confidentielle par un autre moyen sécurisé.

Nous vous rappelons toutefois que vous êtes responsable des données vous concernant que vous transmettez à Le Barreau de Bordeaux et qu'à ce titre, vous contribuez à la protection de vos données à caractère personnel en vous conformant aux bonnes pratiques en matière d'utilisation de vos outils informatiques.

Nous vous rappelons également que vos identifiants et mots de passe pour votre compte personnel sont confidentiels et ne doivent pas être divulgués.

Vous êtes informés du fait que sans des mesures de sécurité adéquates (exemples : configuration sécurisée de votre navigateur web, mise à jour des programmes antivirus, logiciel pare-feu, non-utilisation de logiciels provenant de sources douteuses, etc.), vous courez le risque que les données et les mots de passe que vous utilisez pour protéger vos données puissent être divulgués à des tiers non autorisés.

10) Navigation sur la plateforme :

Le Barreau de Bordeaux ne collecte pas de données personnelles par l'utilisation de cookies afin de réaliser des statistiques sur la fréquentation et sur l'utilisation du Site. Seuls les cookies techniques sont collectés afin d'assurer les fonctionnalités et le fonctionnement de la plateforme.

Pour en savoir plus, nous vous renvoyons à notre politique de gestion des cookies [ici](#).

11) Droits sur les données à caractère personnel / Exercice des Droits :

a. Les droits que vous possédez sur vos données :

Conformément au Règlement européen de protection des données à caractère personnel et à la Loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants :

- Droit de consulter et d'accéder, de mettre à jour, de compléter et de rectifier vos données ;
- Droit à l'effacement et à la suppression de vos données lorsqu'elles sont inexacts, incomplètes, équivoques ;
- Droit de retirer, à tout moment, votre consentement à la collecte de vos données personnelles ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles ;

- Droit d'opposition au traitement de vos données personnelles ;
- Droit à la portabilité et au transfert de vos données personnelles lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre décès et de choisir le tiers à qui Le Barreau de Bordeaux devra ou non les communiquer.

En cas de décès de la personne concernée et dès qu'il a été porté à sa connaissance, Le Barreau de Bordeaux s'engage dans les meilleurs délais à transmettre les données à caractère personnel collectées au tiers désigné, ou à défaut, à les détruire (article 85 de la Loi Informatique et Libertés).

Toutefois, Le Barreau de Bordeaux pourra conserver une copie de vos données personnelles si cela est rendu nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale. Le délai de conservation, à ce titre, ne pourra pas excéder cinq ans suite à la date de décès de la personne concernée.

b. Exercice des droits :

Pour toute demande d'exercice des droits au sens de l'article 15 du Règlement européen de protection des données à caractère personnel 2016/679/CE du 27 avril 2016, vous pouvez contacter par voie postale ou électronique le délégué à la protection des données du Barreau de Bordeaux :

Adresse postale : Ordre des avocats – Délégué à la protection des données – 1 rue de Cursol 33000 BORDEAUX.

Adresse courriel : dpo@barreau-bordeaux.com

Pour en savoir plus sur vos droits, vous pouvez trouver davantage d'informations sur le site de la CNIL

- <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>
- et
- <https://www.cnil.fr/fr/ce-que-change-la-loi-pour-une-republique-numerique-pour-la-protection-des-donnees-personnelles#mortnumerique>

Vous avez également la possibilité de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle principale de NEOFA SA (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou par courrier :

CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

12) Modification de la Politique de protection des données/ Modification des données à caractère personnel :

Le Barreau de Bordeaux s'engage à conserver les données à caractère personnel exactes et à jour, à savoir sous la forme initialement transmises par les utilisateurs du site. En conséquence, en cas de modification de ces données, l'utilisateur est tenu d'en informer Le Barreau de Bordeaux aussitôt que possible.

La Politique peut être modifiée à tout moment sans avertissement préalable et est accessible sur la plateforme.

Il appartient à l'utilisateur de s'informer sur les modifications lors de ses visites sur la plateforme.